

## ОТЧЕТ

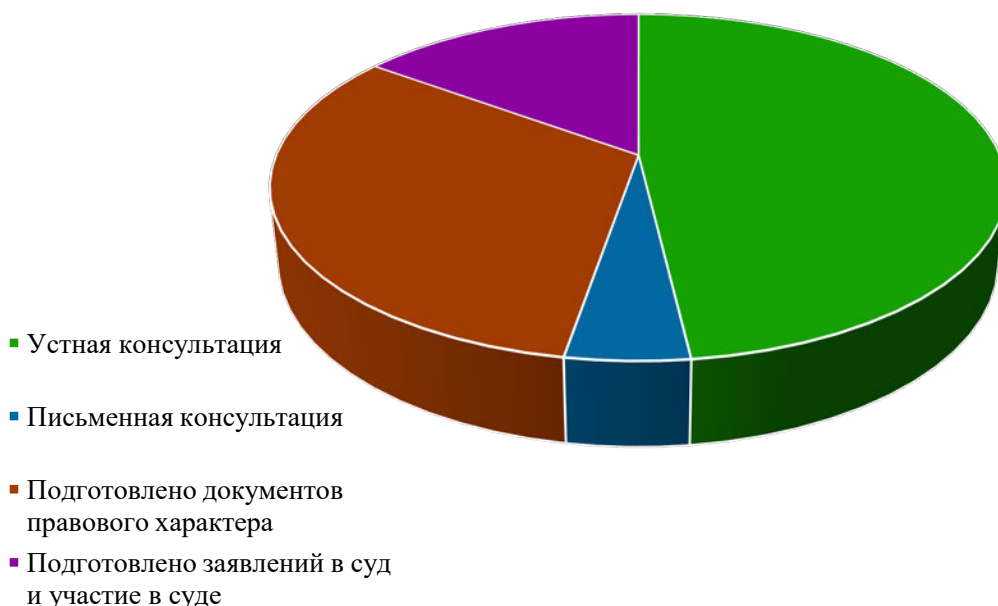
### жителям Ленинградской области о проделанной в 2024 году ГКУ «Госбюро ЛО» работе по оказанию бесплатной юридической помощи

Государственное казенное учреждение Ленинградской области «Государственное юридическое бюро Ленинградской области» создано распоряжением Правительства Ленинградской области от 10.11.2023 № 776-р во исполнение поручений Президента Российской Федерации о развитии системы качественной бесплатной юридической помощи.

В 2024 году было открыто 11 пунктов приема граждан в Гатчине, Выборге 2, Всеволожске 2, Подпорожье, Сланцах, Тихвине, Тосно, Киришах и Ломоносове.

Сотрудникам Госбюро доверено оказывать бесплатную профессиональную юридическую помощь в форме устных и письменных правовых консультаций, составления правовых документов, а также представления интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах и иных организациях.

#### Вида оказанной бесплатной юридической помощи

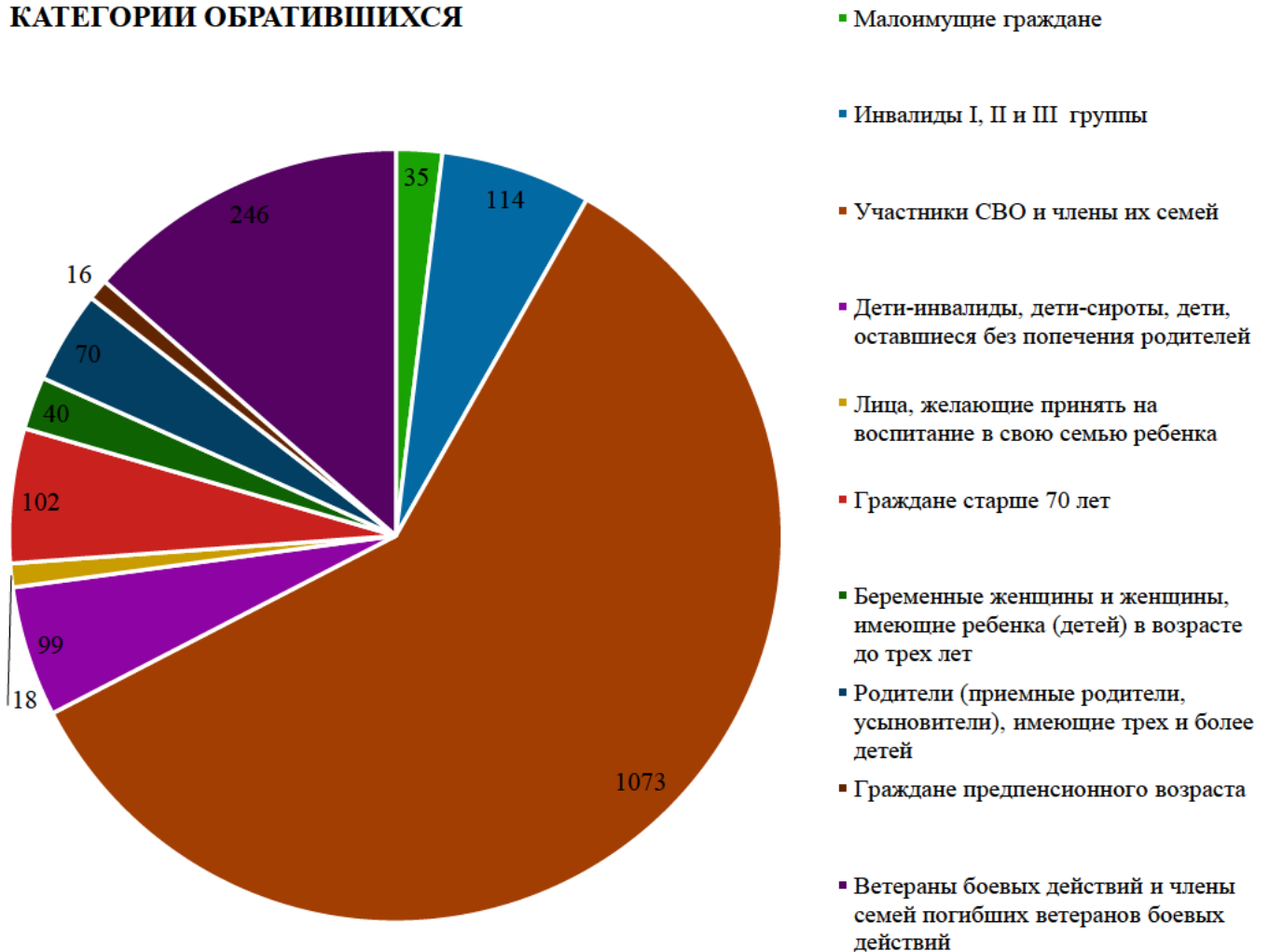


За прошедший год юристами Госбюро принято **1852** жителя Ленинградской области, имеющих предусмотренное законом право на получение бесплатной юридической помощи.

**Более 60 %** от общего числа обратившихся - **участники СВО и члены их семей.**

Помощь также получили пенсионеры и люди пожилого возраста, многодетные матери, инвалиды, ветераны Великой Отечественной войны, малоимущие и граждане других льготных категорий.

## КАТЕГОРИИ ОБРАТИВШИХСЯ



Сотрудники учреждения оказывали помощь заявителям в составлении жалоб и заявлений в различные государственные и муниципальные организации, предоставляли устные и письменные консультации по правовым вопросам, что позволяло гражданам получать максимально подробные ответы в сложных ситуациях и оценивать возможные последствия.

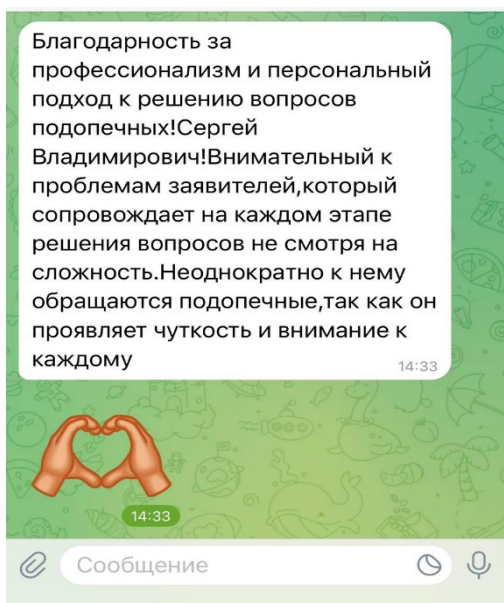
Одними из самых популярных направлений правового сопровождения граждан стали:

- обращения по вопросам предоставления государственных льгот и выплат, мер социальной поддержки льготным категориям населения;
- установление статуса и правовое консультирование по вопросам розыска военнослужащих;
- спорные вопросы по обеспечению военнослужащих – участников СВО денежным довольствием;
- защита трудовых прав граждан;
- споры, вытекающие из права собственности и владения недвижимым имуществом;
- семейные споры, связанные с взысканием алиментов на содержание несовершеннолетних детей;
- предоставление защиты от незаконных взысканий средств и применения мер принудительного взыскания.

В рамках своей деятельности, Госбюро активно сотрудничает с различными государственными органами и некоммерческими организациями, что позволяет решать вопросы заявителей более оперативно и эффективно. Такой подход безусловно способствует и укреплению доверия граждан к государственным институтам и органам власти. Для этого в 2024 году Госбюро заключило соглашения о межведомственном взаимодействии с Управлением Федеральной службы судебных приставов Ленинградской области, МФЦ Ленинградской области, отделением фонда «Защитники отечества» Ленинградской области, Нотариальной и Адвокатской палатами Ленинградской области и др.

Крайне важной для Госбюро является работа с военнослужащими и членами их семей, которые нуждаются в юридической поддержке при решении вопросов получения компенсаций, социальных выплат, получения необходимых справок и документов. Сотрудники бюро, подробно изучив ситуацию заявителя, каждый раз разрабатывали индивидуальные стратегии правовой помощи, чтобы обеспечить военнослужащим и их семьям максимальную поддержку. Одним из эффективных способов работы по таким обращениям стали обращения (заявления) в органы военной прокуратуры, подготовленные специалистами бюро с всесторонним применением норм действующего законодательства, направленные на восстановление нарушенных прав граждан и защиту их законных интересов. Благодаря высокой квалификации и опыту юристов, чаще всего обращение приносили нужные результаты даже в самых сложных вопросах, улучшая правовое положение обратившихся граждан.

Одним из положительно разрешенных случаев, стало обращение вдовы военнослужащего – участника СВО по факту выселения ее с несовершеннолетними детьми после гибели супруга из служебного помещения, арендатором которого являлся ее муж. Изучив нормы, регулирующие данную область правоотношений, юрист Госбюро обратилась с заявлением в адрес территориального отдела ФГАУ «Росжилкомплекс» Минобороны России, в котором указала на незаконность действий по выселению семьи погибшего бойца и необходимости обеспечения их жилым помещением. ФГАУ «Росжилкомплекс» Минобороны России изучив доводы Госбюро принял решение об отсутствии оснований для выселения и перезаключил договор найма уже с супругой погибшего. Таким образом, жилищные права заявительницы и ее несовершеннолетних детей были защищены.



Подготовленные юристами Госбюро запросы и обращения в адрес должностных лиц, в уполномоченные органы, на практике почти в большинстве случаев гарантируют, что каждое обращение будет рассматриваться с должным вниманием и нужным для заявителя результатом. Показателем этого являются те предписания и представления уполномоченных органов, вынесенные по итогам проверок, инициированных обращениями Госбюро. В результате ранее нарушенные права и законные интересы заявителей были защищены и восстановлены. Среди таких случаев: выплата денежного довольствия военнослужащим – участникам СВО в установленном законодательством размере с учетом всех надбавок; получение удостоверений членами семей погибших ветеранов боевых действий; прекращение начисления процентов по кредитному договору и установление кредитных каникул для участника СВО и др.

Также положительными примерами работы Госбюро являются судебные решения, вынесенные в пользу заявителей, интересы которых представляли наши юрисконсульты. Например, по вопросам защиты прав на жилое помещение, по установлению отцовства и взысканию алиментов, установление статуса военнослужащего ВС РФ для добровольцев из рядов Народной милиции ЛНР и ДНР и, как следствие, оформление всех предусмотренных законодательством РФ выплат и пособий, в том числе пенсии по инвалидности в связи с военной травмой, установление факта признания отцовства в отношении участника СВО, погибшего при в ходе выполнения обязанностей военной службы и не оформившего в установленном порядке отцовство на несовершеннолетнего.

Оценка работы специалистов Госбюро по правовой поддержке участников специальной военной операции и членов их семей дана филиалом фонда «Защитники Отечества» Ленинградской области.



Кроме оказания бесплатной юридической помощи одним из направлений деятельности Госбюро является правовое информирование и просвещение граждан. Юрисконсульты учреждения на постоянной основе в течение года осуществляли выезды к ветеранам войны и труда, где проводили встречи на базе ветеранских организаций и центров социального обслуживания населения.



Специалисты Госбюро неоднократно проводили семинары по правому просвещению для лиц пожилого возраста и инвалидов, непосредственно проживающих в организациях социального обслуживания (дома инвалидов, дома престарелых, центры комплексного социального обслуживания и т.п.), особенно актуальными стали темы, направленные на профилактику телефонного и интернет - мошенничества, так как именно граждане названных категорий чаще всего становятся жертвами мошенников.



В школах и интернатах совместно с сотрудниками прокуратуры прошли уроки правовой грамотности для подрастающего поколения, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, направленных в том числе и на профилактику совершения противоправных действий.





Особым фокусом внимания Госбюро стала работа по правовому просвещению многодетных семей.



Госбюро осуществляет индивидуальные выезды к маломобильным гражданам и проведение приемов в удаленных населенных пунктах региона. Такие инициативы направлены, в первую очередь, на обеспечение доступности и равноправия в получении правовых консультаций и правовой помощи, особенно для тех, кто в силу различных обстоятельств не может самостоятельно добраться до пунктов Госбюро. Выездные приемы помогают расширять охват населения, реализуя поддержку всех слоев общества.

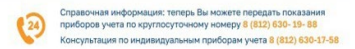




Важно отметить, что мероприятия данного формата становятся возможными в т.ч. благодаря активному содействию органов местного самоуправления.

Всего же за прошедший год юристы учреждения осуществили **179 выездных мероприятий**, где приняло участие **около 3 тысяч слушателей**.

В дополнение к проведенным мероприятиям и с целью максимального охвата льготных категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, по инициативе Госбюро при поддержке АО «Единый информационно-расчетный центр Ленинградской области» в едином платежном документе по оплате коммунальных услуг Ленинградской области за декабрь 2024 года размещена информация о деятельности учреждения. Подобный формат информирования вызвал живой и закономерный интерес граждан к работе Бюро, а его контактные данные, размещенные на квитанциях по оплате за ЖКУ, теперь под рукой у многих жителей Ленинградской области.



Пристальное внимание в учреждении уделяется созданию комфортных условий и обеспечению конфиденциальности при приеме граждан и оказании бесплатной юридической помощи.

В целях информирования населения о бесплатной правовой помощи, Госбюро запустило официальный интернет-сайт, ведутся страницы в социальных сетях Вконтакте и Одноклассники, а также telegram-канал (в том числе в работу запущен чат-бот). Данные ресурсы регулярно пополняются информацией о текущей деятельности учреждения, планами выездных мероприятий, правоприменительной практикой, публикуются анонсы законопроектов. Благодаря внедрению современных технологий и мобильных решений, специалисты могут оперативно обрабатывать запросы граждан, обеспечивать свою аудиторию актуальной правовой информацией.

Также бюро на постоянной основе распространяет брошюры, буклеты и памятки с правовой информацией по типовым и наиболее острым социально-правовым вопросам.

Все методы, применяемые в работе специалистами учреждения, способствуют повышению правового уровня граждан региона, где каждый может рассчитывать на помощь и поддержку в сложных жизненных ситуациях.





Уполномоченный по правам человека в Ленинградской области с удовлетворением отметил работу коллектива Госбюро.



**В 2025 году предстоит еще больше работы** для решения поставленных задач.

Бюро откроет пункты оказания бесплатной юридической помощи в Кингисеппе, Луге, Кировске, Бокситогорске, Волосово, Волхове 2, Приозерске, Сосновом Бору и Лодейном поле, обеспечив удобство в получении услуг для всех жителей региона.

Для удобства граждан запланирована автоматизация процессов, верифицирования данных, это необходимо для сведения к минимуму количества необходимых для оказания бесплатной юридической помощи предоставляемых документов.

Для осуществления максимального охвата территории Ленинградской области запланирована организация мобильных приемных в малых населенных пунктах региона.

Продолжим эффективно информировать жителей Ленинградской области о возможностях учреждения, совершенствовать и облегчать для наших граждан возможности и способы получения бесплатной юридической помощи.

Продолжим работы над повышением качества оказания бесплатной юридической помощи.

***Спасибо жителям Ленинградской области,  
доверившим решение своих вопросов и проблем Госбюро.***